



Casa Texel BV
Schilderend 93
1791 BC Den Burg
telefoon: 06-41197529
info@casatexel.nl

KvK: 75636476
BTW-nr 8603477104B01

Boekingsvoorwaarden Casa Texel

1. Boekingen

Via de website www.casatexel.nl, telefonisch of per e-mail kunt u accommodaties (vakantiewoningen) via Casa Texel reserveren.

Zodra u via de website www.casatexel.nl, telefonisch of via e-mail een reservering maakt voor een accommodatie in een bepaalde periode met de daarbij vermelde prijs, is er sprake van een boeking: een reisovereenkomst tussen u en Casa Texel.

Na het maken van een boeking via de website ontvangt u direct een bevestiging van uw boeking via email. Deze bevestiging is uw boekingsbevestiging. Binnen enkele dagen ontvangt u de factuur via email.

Indien u telefonisch of per e-mail reserveert krijgt u binnen enkele dagen de boekingsbevestiging en de factuur toegestuurd.

In het boekingsproces vragen we om uw gegevens, we vertrouwen erop dat deze gegevens juist zijn. U bent aansprakelijk voor de verplichtingen die volgen uit de reisovereenkomst, uw (mede)gasten zijn dat ieder voor hun eigen deel.

We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Uw persoonsgegevens die u doorgeeft tijdens het boekingsproces verwerken we conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Reissom, reserveringskosten, toeristenbelasting en overige kosten

De geldende (huur-)prijzen voor gebruik van de accommodatie (of een arrangement) worden vermeld op de website. De kosten voor (verplichte) toeslagen, opties en extra's worden in het boekingsproces vermeld

Prijzen kunnen veranderen.

Reserveringskosten

De reserveringskosten bedragen € 25,00 per boeking.

Toeristenbelasting

De Gemeente Texel berekent per overnachting een bedrag aan toeristenbelasting.

De toeristenbelasting wordt apart vermeld en betaalt u als onderdeel van de totale reissom aan Casa Texel.

Scholieren die Texel bezoeken in het kader van een schoolreis of werkweek zijn vrijgesteld van toeristenbelasting. Via de website van Gemeente Texel kunt u een formulier voor teruggave van de betaalde toeristenbelasting downloaden.



3. Betaling

Aanbetaling

Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan die gelijk is aan 30% van de totale overeengekomen reissom. Deze aanbetaling dient binnen 3 weken na het maken van de boeking te worden voldaan aan Casa Texel (de uiterste betaaldatum staat vermeld op de factuur).

Restant betaling

Het eventuele restant van de reissom (70%) moet voldaan zijn uiterlijk 4 weken voor de aankomstdatum (deze datum staat op de factuur).

Bij niet tijdige betaling bent u in verzuim. U wordt daar door Casa Texel telefonisch of schriftelijk (e-mail) op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Casa Texel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 4 van deze voorwaarden van toepassing en wordt het door u al betaalde bedrag verrekend met de verschuldigde annuleringskosten.

Indien de reisovereenkomst binnen 4 weken voor aankomst wordt afgesloten, dient de totale overeengekomen reissom binnen 1 week te worden voldaan maar dient te allen tijde voor de aankomstdatum te zijn ontvangen door Casa Texel.

4. Annuleren

U kunt de reisovereenkomst met Casa Texel annuleren.

U bent dan de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst: 30% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag vóór de dag van aankomst: 60% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de huursom; bij annulering op de dag van aankomst of later: de volle huursom.

Wilt u annuleren? Dit kan telefonisch of via email. Als dag van annulering geldt de datum waarop u uw annulering aan ons doorgeeft via email of telefoon.

Annuleringsverzekering

U heeft via onze website geen mogelijkheid een annuleringsverzekering af te sluiten.

Aanvullende annuleringsvoorwaarden m.b.t. pandemieën, epidemieën etc.

Als ten tijde van de gehuurde periode overheidsmaatregelen van kracht zijn in verband met bijvoorbeeld pandemieën, epidemieën, etc. dan geldt het volgende op het moment van annulering:

- a. als zowel de gehuurde accommodatie tijdelijk niet gebruikt mag worden en u niet mag afreizen of geen groep mag vormen dan betaalt u een vergoeding aan Casa Texel van 50% van de overeengekomen prijs.
- b. als u door overheidsmaatregelen niet mag, niet kan of niet durft af te reizen, maar de accommodatie mag u wel ontvangen dan worden er annuleringskosten berekend volgens artikel 4 van deze voorwaarden.
- c. als de gehuurde accommodatie tijdelijk niet gebruikt mag worden door Casa Texel, maar u wel mag afreizen dan wordt u aangeboden het verblijf gratis te verplaatsen (op basis van beschikbaarheid binnen hetzelfde kalenderjaar) of het reeds aanbetaalde bedrag wordt teruggestort.

5. Geen herroeping – iemand anders in uw plaats?

Nadat u als hoofdboeker (of hoofdgast) akkoord bent gegaan met deze voorwaarden en de boeking gegevens definitief heeft gemaakt, krijgt u via email de bevestiging toegestuurd, dit houdt in dat de boeking definitief is, daarmee is de overeenkomst via onze website online tot stand gekomen. Casa Texel verstuurt direct na de boeking per e-mail een bevestiging naar de hoofdgast. De bevestiging wordt geacht de hoofdboeker te hebben bereikt, wanneer deze er kennis van heeft kunnen nemen, dan wel wanneer hij of zij redelijkerwijze geacht kan worden er kennis van te hebben kunnen nemen. Wij willen u erop wijzen dat boekingen die u via onze website maakt definitief zijn.

De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'koop op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op de reisovereenkomst die u via onze website boekt.

In de plaats

U kunt uw boeking wel overdragen aan een ander. Die ander komt dan in uw plaats.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden, waaronder de betalingsverplichtingen;
- b. het verzoek dient u uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum in, zodat alle formaliteiten nog in orde kunnen worden gemaakt;
- c. Casa Texel beoordeelt uw verzoek en geeft haar akkoord op uw verzoek tot in de plaats stelling. Casa Texel kan een vergoeding verlangen voor de eventuele extra kosten verbonden aan de wijziging door de in de plaats stelling.

6. Uw reisovereenkomst wijzigen

Heeft u een accommodatie geboekt en wilt u in uw boeking wijzigingen aanbrengen? Soms is dat mogelijk.

Let op, aan wijzigingen kunnen kosten verbonden zijn. Casa Texel bepaalt of wijziging mogelijk is en of er kosten aan verbonden zijn. Casa Texel laat dat zo snel mogelijk aan u weten. Is wijziging niet mogelijk, dan bepaalt u zelf of u vasthoudt aan uw boeking of deze



annuleert. Indien een keuze uitblijft of indien u niet tijdig reageert, wordt de overeenkomst conform de oorspronkelijke boeking uitgevoerd en blijft u de daarvoor verschuldigde kosten verschuldigd. Casa Texel rekent een bedrag van maximaal € 25,00 euro voor wijzigingskosten. Natuurlijk kunt u wel altijd annuleren (conform artikel 4 van deze voorwaarden).

7. Wijzigingen door Casa Texel

Casa Texel kan de reisovereenkomst wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Dit zijn omstandigheden waardoor van Casa Texel in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij uitvoering kan geven aan de reisovereenkomst. Zodra deze omstandigheden zich voordoen, moet Casa Texel u binnen 48 uur (2 werkdagen) een alternatief gelijkwaardig aanbod (andere accommodatie) voorleggen zonder verdere kosten. Deze verplichting geldt niet indien de oorzaak van de wijziging aan de gast(en) is toe te rekenen.

Het vervangende alternatieve aanbod houdt, zoveel als mogelijk is, rekening met:

- de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- de aard en klasse van de accommodatie;
- de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- de samenstelling van het reisgezelschap;
- de bij de gastheer bekende en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken gast(en);
- bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de gast(en) van wezenlijk belang zijn opgegeven.

Wanneer u gebruik wil maken van het alternatieve aanbod, laat u dit binnen 3 werkdagen weten aan Casa Texel. Wenst u geen gebruik te maken van het alternatieve aanbod, dan laat u binnen 3 werkdagen weten dat u afziet van het aanbod en de reisovereenkomst ontbindt. Casa Texel zal dan het door u betaalde bedrag aan huursom terugbetalen.

8. Verplichtingen van Casa Texel

De door Casa Texel aangeboden accommodaties zijn verzekerd tegen schade veroorzaakt door brand, overstroming, storm en ieder ander van buiten komend onheil en tegen wettelijke aansprakelijkheid. Casa Texel is verplicht de reisovereenkomst uit te voeren overeenkomstig de informatie op de website en zoals vermeld in de boekingsbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen u en Casa Texel.

Eventuele schade in verband met derving van reisgenot die direct toerekenbaar is aan Casa Texel wegens een tekortkoming in de nakoming van de reisovereenkomst, zal Casa Texel vergoeden. Het maximale bedrag aan schadevergoeding waar u Casa Texel aan kunt houden is de door u betaalde huursom. U ontvangt geen schadevergoeding indien de schade niet aan Casa Texel is te wijten, of aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- u zelf verantwoordelijk bent voor de ontstane schade;
- onvoorziene omstandigheden voor Casa Texel of een derde die bij de uitvoering van de reisovereenkomst is betrokken;
- overmacht zoals bedoeld in de wet.



9. Beperking aansprakelijkheid

Schade van Casa Texel is altijd beperkt c.q. uitgesloten overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Casa Texel aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een annuleringskostenverzekering. Onverminderd het overig bepaalde in deze voorwaarden is de aansprakelijkheid van Casa Texel voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de gast beperkt tot ten hoogste driemaal de huursom tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Casa Texel. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Casa Texel gelden ook ten behoeve van werknemers van Casa Texel en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

10. Uw verplichtingen

U dient de aanwijzingen van Casa Texel tijdens het verblijf in de accommodatie op te volgen.

U bent aansprakelijk voor de schade die tijdens uw verblijf aan of in de accommodatie ontstaat. Casa Texel kan een borgsom van u verlangen. Indien u en/of uw (mede)gasten zich misdragen tijdens het verblijf in de accommodatie, kan Casa Texel uw verblijf per direct beëindigen. U blijft verantwoordelijk voor de kosten voor verblijf in de accommodatie en bent aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van uw wangedrag of dat van uw (mede)gasten. U dient in het bezit te zijn van de juiste bescheiden, waaronder een identificatiebewijs zoals een paspoort of rijbewijs.

11. Huisdieren

Het is niet in alle accommodaties toegestaan om huisdieren mee te nemen. U dient altijd bij de boeking door te geven of u uw huisdier wilt meenemen.

In de accommodaties gelden de volgende voorwaarden:

- u dient zelf voor een bench, mand en/of kled te zorgen voor het verblijf van uw huisdier;
- huisdieren mogen nooit alleen in de accommodatie achtergelaten worden;
- huisdieren mogen niet op de banken, stoelen of andere meubels komen;
- huisdieren mogen niet in de slaapkamers komen en het is verboden uw huisdier op de bedden toe te laten;
- huisdieren dienen rondom de accommodatie en op het Park (indien van toepassing) aangelijnd te zijn;
- u dient de poep van uw huisdier op het Park als ook in de eigen tuin/terras op te ruimen;
- Casa Texel vraagt voor het verblijf van uw huisdieren een vergoeding;
- als een huisdier wordt toegestaan in de accommodatie geldt vaak een maximum aantal huisdieren, dit wordt omschreven in de tekst van de accommodatie.



12. Informatie op de website

We doen ons best u juist te informeren, maar het kan voorkomen dat informatie op onze website per ongeluk onjuist is. Foto's en overige informatie kunnen onbedoeld een onjuist beeld scheppen. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren. De definitieve vertrek- en aankomsttijden worden altijd in uw boekingsbevestiging gemeld.

13. Klachten?

U mag rekenen op toepassing van het Nederlandse recht. We vinden het vervelend als u niet tevreden bent. Heeft u klachten over de accommodatie? Laat u dat dan zo spoedig mogelijk weten aan Casa Texel, het liefst nog tijdens uw verblijf. Casa Texel zal uw klachten in behandeling nemen en samen met u zoeken naar een geschikte oplossing.